

Indicadores de productividad y de resultado



Índice

1. Indicadores de resultado	4
1.1 Objeto Temático 2: Mejorar el uso y calidad de las tecnologías de la información y la comunicación y el acceso a las mismas.	9
OE 2.3.3 Promover las tecnologías de la información en Estrategias urbanas integradas, incluyendo Administración electrónica local y Smart Cities	9
R025B- Número de Ciudades de más de 20.000 habitantes transformadas en Smart Cities	9
R023M- Porcentaje de trámites y gestiones a través de Internet de empresas y ciudadanos en ciudades que cuentan con estrategias de desarrollo urbano integradas seleccionadas	12
1.2 Objeto Temático 4: Favorecer la transición a una economía baja en carbono	14
OE 4.5.1 Fomento de la movilidad urbana sostenible: transporte urbano limpio, transporte colectivo, conexión urbana-rural, mejoras en la red viaria, transporte ciclista, peatonal, movilidad eléctrica y desarrollo de sistemas de suministro de energías limpias.	14
R045C - Número de viajes en transporte público urbano en ciudades que cuentan con estrategias de desarrollo urbano seleccionadas	14
OE4.5.3. Mejora de la eficiencia energética y aumento de las energías renovables en las áreas urbanas.	15
R045D - Consumo de energía final por la edificación, infraestructuras y servicios públicos en ciudades que cuentan con estrategias de desarrollo urbano integradas seleccionadas	15
1.3. Objeto Temático 6: Conservar y proteger el medio ambiente y promover la eficiencia de los recursos	17
OE 6.3.4. Promover la protección, fomento y desarrollo del patrimonio cultural y natural de las áreas urbanas, en particular las de interés turístico.	17
R063L - Número de visitantes atraídos por las ciudades que cuentan con estrategias de desarrollo urbano integradas seleccionadas	17
OE 6.5.2 Acciones integradas de revitalización de ciudades, de mejora del entorno urbano y su medio ambiente..	18
R065P - Superficie de suelo urbano rehabilitada en ciudades que cuentan con estrategias de desarrollo urbano seleccionadas	18
R065N - Número de días al año en que se superan los límites admisibles de calidad del aire, en las ciudades que cuentan con estrategias de desarrollo urbano integradas seleccionadas	189
1.4. Objeto Temático 9: Promover la inclusión social y luchar contra la pobreza y cualquier otra forma de discriminación	22
OE 9.8.2 Regeneración física, económica y social del entorno urbano en áreas urbanas desfavorecidas a través de Estrategias urbanas integradas.	22
R098A - Porcentaje de personas con acceso a los servicios sociales de ámbito local, en ciudades que cuentan con estrategias de desarrollo urbano integradas seleccionadas.	22
2. Indicadores de productividad	24
2.1 PI 2.c Refuerzo de las aplicaciones TIC para la administración electrónica, el aprendizaje electrónico, la inclusión electrónica, la cultura electrónica y la sanidad electrónica	24
2.2 PI 4.e Fomento de estrategias de reducción del carbono para todo tipo de territorio, especialmente las zonas urbanas, incluido el fomento de la movilidad urbana multimodal sostenible y las medidas de adaptación con efecto de mitigación	26
2.3 PI 6.c La conservación, la protección, el fomento y el desarrollo del patrimonio natural y cultural	28



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

2.4 PI 6.e Acciones para mejorar el entorno urbano, revitalizar las ciudades, rehabilitar y descontaminar viejas zonas industriales (incluidas zonas de reconversión), reducir la contaminación atmosférica y promover medidas de reducción del ruido.

¡Error! Marcador no definido.9

2.5 PI 9.b La prestación de apoyo a la regeneración física, económica y social de las comunidades de las zonas urbanas y rurales desfavorecidas 32

ANEXO 1: LISTADO DE TRÁMITES DEL AYUNTAMIENTO DE VILAGARCÍA DE AROUSA 39



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

1. Indicadores de resultado

Los indicadores de resultado están ligados a los objetivos específicos planteados en el Programa Operativo: para cada objetivo específico se establece un indicador de resultado que permite su medición. De esta forma, los indicadores de resultado responden a las intervenciones que están previstas realizar en el conjunto del Programa e intentan mostrar la contribución de las actuaciones cofinanciadas a un posible cambio respecto a la situación de partida. En lo relativo al Ayuntamiento de Vilagarcía de Arousa el resumen de estos indicadores en la situación de partida es:

OT 2 MEJORAR EL USO Y LA CALIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN Y EL ACCESO A LAS MISMAS								
Objetivo específico		020c3 - OE233. Promover las tecnologías de la información en Estrategias urbanas integradas, incluyendo Administración electrónica local y Smart Cities						
Identificación	Indicador	Unidad de medida	Categoría de región (cuando proceda)	Valor de referencia	Año de referencia	Valor previsto	Fuente de datos	Periodicidad de la información
R025B	Número de Ciudades de más de 20.000 habitantes transformadas en Smart Cities	Número	Más desarrollada	0	2016	1	Propia	Annual
R023M	Porcentaje del número de trámites y gestiones a través de Internet para empresas y ciudadanos sobre el total de trámites y gestiones en ciudades que cuentan con estrategias de desarrollo urbano integrado seleccionadas	%	Más desarrollada	1	2016	20	Propia	Anual



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

OT 4 FAVORECER LA TRANSICIÓN A UNA ECONOMÍA BAJA EN CARBONO								
Objetivo específico		040e1 - OE 4.5.1 Fomento de la movilidad urbana sostenible: transporte urbano limpio, transporte colectivo, conexión urbana-rural, mejoras en la red viaria, transporte ciclista, peatonal, movilidad eléctrica y desarrollo de sistemas de suministro de energías limpias.						
Identificación	Indicador	Unidad de medida	Categoría de región (cuando proceda)	Valor de referencia	Año de referencia	Valor previsto (2023)	Fuente de datos	Periodicidad de la información
R045C	Número de viajes en transporte público urbano en ciudades que cuentan con estrategias de desarrollo urbano seleccionadas	Número de viajes / año	Más desarrollada	304.548	2015	335.005	Empresas municipales de transporte	Anual
Objetivo específico		040e3 - OE4.5.3. Mejora de la eficiencia energética y aumento del uso de energías renovables en las áreas urbanas						
Identificación	Indicador	Unidad de medida	Categoría de región (cuando proceda)	Valor de referencia	Año de referencia	Valor previsto (2023)	Fuente de datos	Periodicidad de la información
R045D	Consumo de energía final por la edificación, infraestructuras y servicios públicos en áreas urbanas que cuentan con estrategias de desarrollo urbano integrado	Ktep/año	Más desarrollada	0,62	2015	0,57	Gas Natural Fenosa	Anual



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

	seleccionadas							
--	---------------	--	--	--	--	--	--	--



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

OT 6 CONSERVAR Y PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE Y PROMOVER LA EFICIENCIA DE LOS RECURSOS								
Objetivo específico		060c4 - OE 6.3.4. Promover la protección, fomento y desarrollo del patrimonio cultural y natural de las áreas urbanas, en particular las de interés turístico						
Identificación	Indicador	Unidad de medida	Categoría de región (cuando proceda)	Valor de referencia	Año de referencia	Valor previsto (2023)	Fuente de datos	Periodicidad de la información
R063L	Número de visitantes atraídos por las ciudades que cuentan con estrategias de desarrollo urbano integrado seleccionadas	Número visitantes / año	Más desarrolladas	3.676	2016	4.153	Propia	ANUAL
Objetivo específico		060e2 - OE 6.5.2 Acciones integradas de revitalización de ciudades, de mejora del entorno urbano y su medio ambiente.						
Identificación	Indicador	Unidad de medida	Categoría de región (cuando proceda)	Valor de referencia	Año de referencia	Valor previsto (2023)	Fuente de datos	Periodicidad de la información
R065P	Superficie de suelo urbano rehabilitada en ciudades que cuentan con estrategias de desarrollo urbano seleccionadas	Ha.	Más desarrolladas	0	2016	4,3	Propia	ANUAL
R065N	Número de días al año en que se superan los límites admisibles de calidad del aire, en las ciudades que cuentan con estrategias de desarrollo	Número de días / año	Más desarrolladas	0	2015	0	Meteorología	ANUAL



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

	urbano integrado seleccionadas							
OT 9 PROMOVER LA INCLUSIÓN SOCIAL Y Luchar CONTRA LA POBREZA Y CUALQUIER FORMA DE DISCRIMINACIÓN								
Objetivo específico		090b2 - OE 9.8.2 Regeneración física, económica y social del entorno urbano en Áreas urbanas desfavorecidas a través de Estrategias urbanas integradas						
Identificación	Indicador	Unidad de medida	Categoría de región (cuando proceda)	Valor de referencia	Año de referencia	Valor previsto (2023)	Fuente de datos	Periodicidad de la información
R098A	Porcentaje de personas con acceso a los servicios sociales de ámbito local ofertados, en ciudades que cuentan con estrategias de desarrollo urbano integrado seleccionadas	%	Más desarrolladas	60	2015	70	Propia	ANUAL



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

1.1 Objeto Temático 2: Mejorar el uso y calidad de las tecnologías de la información y la comunicación y el acceso a las mismas.

OE 2.3.3 Promover las tecnologías de la información en Estrategias urbanas integradas, incluyendo Administración electrónica local y Smart Cities

R025B- Número de Ciudades de más de 20.000 habitantes transformadas en Smart Cities

Identificación (1):	<input type="text" value="R025B"/>
Denominación (2):	<input type="text" value="Número de ciudades de más de 20.000 habitantes transformadas en Smart Cities"/>
Unidad Medida (3):	<input type="text" value="Número"/>

Descripción detallada indicador (4)

El indicador mide el número de ciudades de más de 20.000 habitantes que cumplen con la definición de “Smart City” propuesta por el Grupo Técnico de Normalización 178 de AENOR y seguida por el Plan Nacional de Ciudades Inteligentes descrito en la Agenda Digital para España, según la cual:

“Ciudad Inteligente (Smart City) es la **visión holística** de una ciudad que **aplica las TIC** para la mejora de la calidad de vida y la **accesibilidad** de sus habitantes y asegura un desarrollo sostenible económico, social y ambiental en mejora permanente. Una ciudad inteligente **permite a los ciudadanos interactuar** con ella de forma multidisciplinar y se adapta en tiempo real a sus necesidades, de forma **eficiente en calidad y costes**, ofreciendo **datos abiertos**, soluciones y servicios orientados a los ciudadanos como personas, para resolver los efectos del crecimiento de las ciudades, en ámbitos públicos y privados, a través de la integración innovadora de infraestructuras con sistemas de gestión inteligente.”

Los principales **ámbitos funcionales** que configuran y en los que deben avanzar las ciudades con el objetivo de ser más inteligentes son: *Smart Economy, Smart People, Smart Mobility, Smart Environment, Smart Governance y Smart Living.*

Fuente (5):

Detalle de Fuente (6)

Periodicidad de los datos y cobertura temporal (7)

Valores referencia (8)

Región	Base (9)		Objetivo (10)	
	Ejercicio	Valor	Ejercicio	Valor
VILAGARCÍA DE AROUSA Más desarrollada	2016	0	2023	1

Si no se pueden expresar de forma cuantitativa los valores de base y/o objetivo del indicador expresarlos de forma cualitativa



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

Valor Base/Objetivo a nivel nacional (11)

--

Objetivos Específicos donde puede usarse (12)

Objetivo Específico	
Identificación (13)	Denominación / observaciones (14)
OE.2.3.3	Promover las tecnologías de la información en estrategias urbanas integradas, incluyendo Administración electrónica local y Smart Cities

Resultados que se esperan conseguir con la ayuda de la Unión (15)

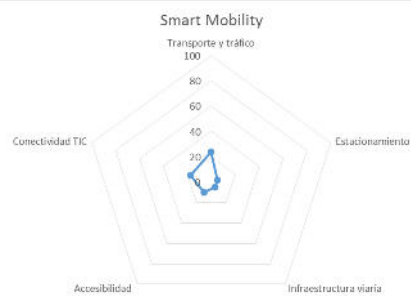
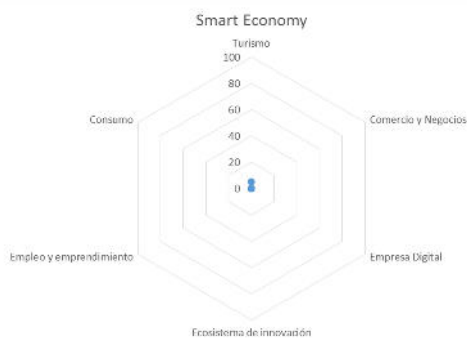
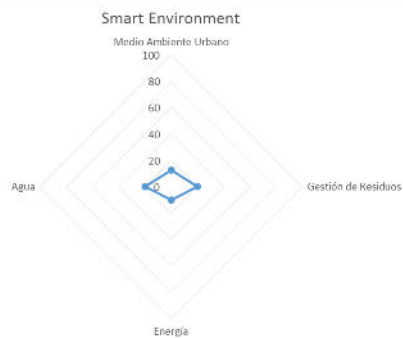
(Contribución de los Fondos a conseguir los objetivos)

Los resultados previstos se relacionan con lo dispuesto en la el Plan Nacional de Ciudades Inteligentes descrito en la Agenda Digital para España.

Procedimiento de elaboración y validez estadística (16)

(caso de ser un indicador de elaboración propia)

A continuación se muestran los resultados para cada uno de los seis ámbitos funcionales en la situación actual (2014):



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD



Disponibilidad al público (17)



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

Tanto el punto de partida como la evolución de los indicadores se publicará en una página web propia de Vilagarcía Avanza en el portal municipal, www.vilagarcia.es

Observaciones (18)

En el Estudio y Guía Metodológica sobre ciudades inteligentes publicado por el ONTSI (<http://www.ontsi.red.es/ontsi/es/estudios-informes/estudio-y-gu%C3%ADa-metodol%C3%B3gica-sobre-ciudades-inteligentes>) se identifican una serie de servicios, en los seis ámbitos funcionales descritos anteriormente, en los que se debería actuar para avanzar hacia una Smart City.

Se debería explicar los ámbitos de las smart cities que se han desarrollado y cómo.

R023M- Porcentaje de trámites y gestiones a través de Internet de empresas y ciudadanos en ciudades que cuentan con estrategias de desarrollo urbano integradas seleccionadas

Identificación (1):	R023M
Denominación (2):	Porcentaje de trámites y gestiones a través de internet de empresas y ciudadanos en ciudades que cuentan con estrategias de desarrollo urbano integradas seleccionadas
Unidad Medida (3):	%

Descripción detallada indicador (4)

El indicador mide la proporción del número de trámites inventariados sobre el total que pueden iniciarse electrónicamente

Fuente (5): Propia

Detalle de Fuente (6)

Catálogo de trámites existentes en el portal municipal, www.vilagarcia.es

Periodicidad de los datos y cobertura temporal (7)

Anual

Valores referencia (8)

Región	Dato	Base (9)		Objetivo (10)	
		Ejercicio	Valor	Ejercicio	Valor
VILAGARCÍA DE AROUSA <i>Más desarrollada</i>	Trámites que se pueden iniciar electrónicamente (Numerador)	2016	1	2023	30
	Total de trámites (Denominador)		100		150
	Porcentaje		1%		20%

Si no se pueden expresar de forma cuantitativa los valores de base y/o objetivo del indicador expresarlos de forma cualitativa

Valor Base/Objetivo a nivel nacional (11)



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

--

Objetivos Específicos donde puede usarse (12)

Objetivo Específico	
Identificación (13)	Denominación / observaciones (14)
OE.2.3.3	Promover las tecnologías de la información en estrategias urbanas integradas, incluyendo Administración electrónica local y Smart Cities

Resultados que se esperan conseguir con la ayuda de la Unión (15)

(Contribución de los Fondos a conseguir los objetivos)

Los resultados previstos se relacionan con lo dispuesto en la Agenda Digital Europea y están alineados con la recomendación del documento de Posición de la Comisión para España de impulsar los intercambios electrónicos entre administraciones, empresas y la población, a fin de incrementar la eficacia administrativa, la transparencia y la calidad de los servicios.

Procedimiento de elaboración y validez estadística (16)

La evaluación se calculará sobre el número de trámites administrativos que figuran en la web municipal, teniendo en cuenta que en estos años se aplicación del Plan se incrementará su número y, al tiempo, se transformarán algunos de ellos en procedimientos electrónicos, hasta alcanzar ese objetivo del 20%.

Disponibilidad al público (17)

Tanto el punto de partida como la evolución de los indicadores se publicará en una página web propia de Vilagarcía Avanza en el portal municipal, www.vilagarcia.es

Observaciones (18)

Si por trámites “que pueden iniciarse electrónicamente” entendemos aquellos que cuentan con un PDF escribible a disposición del internauta, entonces el punto de partida son 60 sobre un base de 100. Sin embargo, el número de trámites que realmente se pueden hacer electrónicamente desde el principio hasta el final son únicamente los que se refieren a la facturación electrónica.



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

1.2 Objeto Temático 4: Favorecer la transición a una economía baja en carbono en todos los sectores.

OE 4.5.1 Fomento de la movilidad urbana sostenible: transporte urbano limpio, transporte colectivo, conexión urbana-rural, mejoras de la red viaria, transporte ciclista, peatonal, movilidad eléctrica y desarrollo de sistemas de suministro de energías limpias.

R045C - Número de viajes en transporte público urbano en ciudades que cuentan con estrategias de desarrollo urbano seleccionadas

2. Identificación (1):

Denominación (2):

Unidad Medida (3):

Descripción detallada indicador (4)

Número de viajes de viajeros transportados a través de los medios de transporte urbano colectivo.

Transporte urbano colectivo: Hace referencia al transporte que discurre íntegramente por suelo urbano o urbanizable, o se dedica a comunicar núcleos urbanos de un mismo municipio. Comprende el transporte urbano por autobús y, en su caso, el transporte realizado por las compañías metropolitanas. No se incluyen taxis. En las áreas urbanas funcionales de más de un municipio se puede incluir el transporte interurbano entre estos municipios.

Fuente (5):

Detalle de Fuente (6)

Los datos fueron obtenidos por la empresa concesionaria Pereira S.L.

Periodicidad de los datos y cobertura temporal (7)

Anual

Valores referencia (8)

Región	Base (9)		Objetivo (10)	
	Ejercicio	Valor	Ejercicio	Valor
VILAGARCÍA DE AROUSA <i>Más desarrollada</i>	2015	304.548	2023	335.005

Si no se pueden expresar de forma cuantitativa los valores de base y/o objetivo del indicador expresarlos de forma cualitativa

Valor Base/Objetivo a nivel nacional (11)



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

--

Objetivos Específicos donde puede usarse (12)

Objetivo Específico	
Identificación (13)	Denominación / observaciones (14)
OE.4.5.1	Fomento de la movilidad urbana sostenible: transporte urbano limpio, transporte colectivo, conexión urbana-rural, mejoras de la red viaria, transporte ciclista, peatonal, movilidad eléctrica y desarrollo de sistemas de suministro de energías limpias.

Resultados que se esperan conseguir con la ayuda de la Unión (15)

(Contribución de los Fondos a conseguir los objetivos)

Se pretende incrementar el número de viajes en transporte público urbano en las ciudades reduciendo los viajes particulares en modo motorizado.

Procedimiento de elaboración y validez estadística (16)

(caso de ser un indicador de elaboración propia)

Registro informático a bordo del autobús con descarga diaria a los servidores de la empresa concesionaria

Disponibilidad al público (17)

Estará disponible la información en el área específica de seguimiento de la estrategia DUSI del portal del Ayuntamiento de Vilagarcía de Arousa.

Observaciones (18)

--

OE4.5.3. Mejora de la eficiencia energética y aumento del uso de energías renovables en las áreas urbanas.

R045D - Consumo de energía final por la edificación, infraestructuras y servicios públicos en áreas urbanas que cuentan con estrategias de desarrollo urbano integrado seleccionadas.

Identificación (1):

Denominación (2):

Unidad Medida (3):

Descripción detallada indicador (4)

Consumo de energía final en el sector de la edificación (vivienda y edificios públicos) y en las infraestructuras y servicios públicos municipales (transporte público, alumbrado, depuración de aguas,...).

Fuente (5):

Detalle de Fuente (6)

Los datos del consumo realizado por todo el alumbrado público, así como las edificaciones municipales ha sido facilitados por la empresa Gas Natural Fenosa

Periodicidad de los datos y cobertura temporal (7)



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

Anual

Valores referencia (8)

Región	Base (9)		Objetivo (10)	
	Ejercicio	Valor	Ejercicio	Valor
VILAGARCÍA DE AROUSA <i>Más desarrollada</i>	2015	16,70	2023	16,45

Si no se pueden expresar de forma cuantitativa los valores de base y/o objetivo del indicador expresarlos de forma cualitativa

Valor Base/Objetivo a nivel nacional (11)

El valor base representa el consumo en el municipio en el año 2014

Objetivos Específicos donde puede usarse (12)

Objetivo Específico	
Identificación (13)	Denominación / observaciones (14)
OE.4.5.3	Mejora de la eficiencia energética y aumento del uso de energías renovables en las áreas urbanas

Resultados que se esperan conseguir con la ayuda de la Unión (15)

(Contribución de los Fondos a conseguir los objetivos)

Se pretende contribuir, en el ámbito urbano, al objetivo del Plan Nacional de Acción de Eficiencia Energética 2014-2020 de reducción de emisiones y ahorro de energía primaria como consecuencia de la puesta en marcha de planes de implementación de auditorías y certificados energéticos en el sector de la edificación y los servicios públicos (entre ellos, el alumbrado público).

Asimismo se espera aumentar, en el ámbito urbano, y en particular en los edificios públicos, la proporción en el consumo final de energía de las fuentes renovables, en consonancia con el Plan de Energías Renovables 2011-2020.

Procedimiento de elaboración y validez estadística (16)

(caso de ser un indicador de elaboración propia)

La evaluación se calculará teniendo en cuenta que por cada euro invertido conseguiremos una reducción de 1,5 kv/hora, hasta alcanzar ese objetivo del 14%

Disponibilidad al público (17)

Tanto el punto de partida como la evolución de los indicadores se publicará en una página web propia de Vilagarcía Avanza en el portal municipal, www.vilagarcia.es

Observaciones (18)



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

1.3. Objeto Temático 6: Conservar y proteger el medio ambiente y promover la eficiencia de los recursos.

OE 6.3.4. Promover la protección, fomento y desarrollo del patrimonio cultural y natural de las áreas urbanas, en particular las de interés turístico.

R063L - Número de visitantes atraídos por las ciudades que cuentan con estrategias de desarrollo urbano integrado seleccionadas

3. Identificación (1):

Denominación (2):

Unidad Medida (3):

Descripción detallada indicador (4)

Fuente (5):

Detalle de Fuente (6)

Periodicidad de los datos y cobertura temporal (7)

Valores referencia (8)

Región	Base (9)		Objetivo (10)	
	Ejercicio	Valor	Ejercicio	Valor
VILAGARCÍA DE AROUSA Más desarrollada	2016	19.929	2023	21.524

Si no se pueden expresar de forma cuantitativa los valores de base y/o objetivo del indicador expresarlos de forma cualitativa

Valor Base/Objetivo a nivel nacional (11)

Objetivos Específicos donde puede usarse (12)



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

Identificación (13)	Denominación / observaciones (14)
OE.6.3.4	Promover la protección, fomento y desarrollo del patrimonio cultural y natural de las áreas urbanas, en particular de las de interés turístico.

Resultados que se esperan conseguir con la ayuda de la Unión (15)

(Contribución de los Fondos a conseguir los objetivos)

Se espera mejorar y promover el estado de conservación del patrimonio cultural, histórico-artístico de las ciudades. Y con ello incrementar el número de visitantes que son atraídos a las ciudades como consecuencia del atractivo de su patrimonio histórico, artístico y cultural.

Procedimiento de elaboración y validez estadística (16)

(caso de ser un indicador de elaboración propia)

Dado que la encuesta de ocupación hotelera no proporciona datos específicos de Vilagarcía, se ha realizado la estimación de la siguiente forma: Partiendo de que en Vilagarcía hay 364 plazas hoteleras, y que en temporada baja cierran bastantes hoteles, se estima una ocupación media del 15 % anual. $364 \cdot 365 \cdot 0,15 = 19.929$ pernoctas y se estima un crecimiento a 2023 del 8% anual en consonancia con el crecimiento en la zona (21.524 pernoctas)

Disponibilidad al público (17)

Tanto el punto de partida como la evolución de los indicadores se publicará en una página web propia de Vilagarcía Avanza en el portal municipal, www.vilagarcia.es

Observaciones (18)

--

OE 6.5.2 Acciones integradas de revitalización de ciudades, de mejora del entorno urbano y su medio ambiente.

R065P - Superficie de suelo urbano rehabilitada en ciudades que cuentan con estrategias de desarrollo urbano seleccionadas.

Identificación (1):

Denominación (2):

Unidad Medida (3):

Descripción detallada indicador (4)

Fuente (5):

Detalle de Fuente (6)

Periodicidad de los datos y cobertura temporal (7)



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

Valores referencia (8)

Región	Base (9)		Objetivo (10)	
	Ejercicio	Valor	Ejercicio	Valor
VILAGARCÍA DE AROUSA <i>Más desarrollada</i>	2016	0	2023	4,3

Si no se pueden expresar de forma cuantitativa los valores de base y/o objetivo del indicador expresarlos de forma cualitativa

Valor Base/Objetivo a nivel nacional (11)

--

Objetivos Específicos donde puede usarse (12)

Objetivo Específico	
Identificación (13)	Denominación / observaciones (14)
OE.6.5.2	Acciones integradas de revitalización de las ciudades, de mejora del entorno urbano y su medio ambiente.

Resultados que se esperan conseguir con la ayuda de la Unión (15)

(Contribución de los Fondos a conseguir los objetivos)

Se espera mejorar el estado de los suelos urbanos descontaminando y recuperando suelos (de titularidad pública) de acuerdo con lo previsto por la Ley 22/2011, de residuos y suelos contaminados.

Procedimiento de elaboración y validez estadística (16)

(caso de ser un indicador de elaboración propia)

El Cálculo realizado se ha hecho contando que cada metro cuadrado realizado tendrá un coste aproximado de 200 euros PEM.

Disponibilidad al público (17)

Tanto el punto de partida como la evolución de los indicadores se publicará en una página web propia de Vilagarcía Avanza en el portal municipal, www.vilagarcia.es

Observaciones (18)

--



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

R065N - Número de días al año en que se superan los límites admisibles de calidad del aire, en las ciudades que cuentan con estrategias de desarrollo urbano integrado seleccionadas

Identificación (1):

Denominación (2):

Unidad Medida (3):

Descripción detallada indicador (4)

Número de días al año en que se superan los límites admisibles de calidad del aire según la normativa vigente.

Fuente (5):

Detalle de Fuente (6)

Informe Anual de calidad del aire

Periodicidad de los datos y cobertura temporal (7)

Anual

Valores referencia (8)

Región	Base (9)		Objetivo (10)	
	Ejercicio	Valor	Ejercicio	Valor
VILAGARCÍA DE AROUSA Más desarrollada	2015	0	2023	0

Si no se pueden expresar de forma cuantitativa los valores de base y/o objetivo del indicador expresarlos de forma cualitativa

Valor Base/Objetivo a nivel nacional (11)

Objetivos Específicos donde puede usarse (12)

Objetivo Específico	
Identificación (13)	Denominación / observaciones (14)
OE.6.5.2	Acciones integradas de revitalización de las ciudades, de mejora del entorno urbano y su medio ambiente.

Resultados que se esperan conseguir con la ayuda de la Unión (15)

(Contribución de los Fondos a conseguir los objetivos)

Se espera mejorar la calidad del aire urbano en línea con lo establecido por la Ley 34/2007, de calidad del aire y protección de la atmósfera.

Procedimiento de elaboración y validez estadística (16)



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

(caso de ser un indicador de elaboración propia)

Resultados informe de calidad del aire de Meteogalicia

Disponibilidad al público (17)

Tanto el punto de partida como la evolución de los indicadores se publicará en una página web propia de Vilagarcía Avanza en el portal municipal, www.vilagarcia.es

Observaciones (18)

Teniendo en cuenta la calidad del aire en el municipio, lo que se pretende es seguir manteniendo el mismo, pero realizando actividades que no sean perjudiciales para el medioambiente como son la reducción del tráfico, la reducción de la velocidad y el uso de energías renovables.



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

1.4. Objetivo Temático 9: Promover la inclusión social y luchar contra la pobreza y cualquier otra forma de discriminación.

OE 9.8.2 Regeneración física, económica y social del entorno urbano en Áreas urbanas desfavorecidas a través de Estrategias urbanas integradas.

R098A - Porcentaje de personas con acceso a los servicios sociales de ámbito local ofertados, en ciudades que cuentan con estrategias de desarrollo urbano integrado seleccionadas.

Identificación (1):

Denominación (2):

Unidad Medida (3):

Descripción detallada indicador (4)

Porcentaje de personas en situación de riesgo de exclusión y personas mayores que tienen acceso a los servicios sociales en el ámbito local.

Fuente (5):

Detalle de Fuente (6)

Registro del Centro de Servicios Sociales Comunitario del Concello de Vilagarcía de Arousa y memorias anuales. Resoluciones de la Comunidad Autónoma y del Gobierno Municipal en materia de prestaciones sociales de inclusión

Periodicidad de los datos y cobertura temporal (7)

Anual

Valores referencia (8)

Región	Base (9)		Objetivo (10)	
	Ejercicio	Valor	Ejercicio	Valor
VILAGARCÍA DE AROUSA Más desarrollada		294		315
	2015	484	2023	450
		60%		70%

Si no se pueden expresar de forma cuantitativa los valores de base y/o objetivo del indicador expresarlos de forma cualitativa

Valor Base/Objetivo a nivel nacional (11)

Objetivos Específicos donde puede usarse (12)



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

Objetivo Específico	
Identificación (13)	Denominación / observaciones (14)
OE.9.8.2	Regeneración física, económica y social del entorno urbano en áreas urbanas desfavorecidas a través de estrategias urbanas integradas.

Resultados que se esperan conseguir con la ayuda de la Unión (15)

(Contribución de los Fondos a conseguir los objetivos)

Se pretende avanzar, en el ámbito urbano, hacia el objetivo de reducir en 1.4% el número de personas en situación de riesgo de exclusión y atender en especial al colectivo de personas mayores, atendiendo a las necesidades de las mujeres mayores, y a las mujeres que están en riesgo de exclusión.

Procedimiento de elaboración y validez estadística (16)

(caso de ser un indicador de elaboración propia)

Los datos se han recogido de la suma de solicitudes de prestaciones destinadas a solventar situaciones de exclusión social con registro de entrada en el Centro de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Vilagarcía de Arousa en el mismo año natural y cuantas de estas solicitudes han sido concedidas dentro del mismo año natural.

Numerador: nº solicitudes concedidas (= nº personas con prestación efectivamente percibida destinada a paliar la situación de vulnerabilidad/riesgo; por lo tanto con acceso efectivo a prestaciones sociales)

Denominador: nº de solicitudes presentadas (= nº personas susceptibles de encontrarse en situación de vulnerabilidad/riesgo pobreza o exclusión social)

Disponibilidad al público (17)

Los datos anuales se publicarán a través de la página web municipal

Observaciones (18)

Las prestaciones analizadas son: salario social, ayudas de inclusión social autonómicas y ayudas de inserción social municipales. Se han contabilizado el nº de solicitudes a título individual, sin tener en cuenta que los beneficiarios serán toda la unidad familiar de las personas solicitantes.

En el caso de las ayudas municipales se ha considerado el número de solicitudes sin repetición en un mismo año natural.



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

2. Indicadores de productividad

La información relativa a los indicadores de productividad establecidos se recopilará de manera directa desde las operaciones.

Así, para cada prioridad de inversión se han establecido indicadores de productividad (comunes o específicos), cuantificando el valor objetivo que se pretende alcanzar en 2023 gracias a la ejecución de las operaciones de cada línea de actuación.

A continuación se presentan los indicadores y los valores seleccionados para cada una de las líneas de actuación en base a las prioridades de inversión:

2.1 PI 2.c Refuerzo de las aplicaciones de las TIC para la administración electrónica, el aprendizaje electrónico, la inclusión electrónica, la cultura electrónica y la sanidad electrónica.

OE.2.3.3. Promover las tecnologías de la información en Estrategias urbanas integradas, incluyendo la Administración electrónica local y Smart Cities.

1. Transformación digital del Concello de Vilagarcía de Arousa (VLG_LA01_TRANSDIG)							
Tipo	Campo intervención	Referencia indicador productividad	Indicador	Unidad de medida	Valor 2014	Valor 2018	Valor 2023
Común	(CE078) Servicios y aplicaciones de administración pública electrónica (incluyendo la contratación pública electrónica, medidas TIC de apoyo a la reforma de la administración pública, ciberseguridad, medidas de confianza y privacidad, justicia electrónica y democracia electrónica)	E016	Número de usuarios que están cubiertos por un determinado servicio público electrónico	Usuarios	0	2.000	6.500
Común	(CE078) Servicios y aplicaciones de administración pública electrónica (incluyendo la contratación pública electrónica, medidas TIC de apoyo a la reforma de la administración pública, ciberseguridad, medidas de confianza y privacidad, justicia electrónica y democracia electrónica)	E024	Número de usuarios que tienen acceso o cubiertos por las aplicaciones/servicios de Administración electrónica	Usuarios	0	40	150

Contempla la definición, diseño, desarrollo, integración y puesta en marcha de nuevos servicios y procedimientos de administración electrónica, junto a la mejora de los ya existentes, incluyendo la digitalización completa de la tramitación de los procedimientos administrativos del Concello.

Esta actuación influirá de forma directa en la mejora de los servicios públicos, ayudando a mejorar la competitividad de las empresas del área evitando desplazamientos innecesarios a la Administración, mejorando la cohesión social a través de la eliminación de las barreras de acceso a los servicios públicos digitales, así como contribuyendo a la mejora del medio ambiente gracias a la implantación de la estrategia cero papel en la Administración. Todo gracias a una Administración más eficiente que es capaz de ofrecer nuevos servicios TIC de calidad.

Dentro de esta línea de actuación se proponen las siguientes acciones:



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

- Evolución del Portal institucional del Concello de Vilagarcía con el objetivo de acercar las iniciativas desarrolladas por éste de interés para la ciudadanía.
- Portal de Transparencia del Concello de Vilagarcía
- Creación de la Sede Electrónica del Concello, la sede electrónica es la dirección electrónica que el Concello de Vilagarcía pone a disposición de los ciudadanos y empresas para acceder a la información, los servicios y los trámites electrónicos del Ayuntamiento, siguiendo los preceptos establecidos en la Ley 39/2015 y la Ley 40/2015 así como el resto de legislación aplicable.
- Vilagarcía Participa: Con este proyecto se persigue involucrar a la ciudadanía en la vida pública y en la toma de decisiones así como escuchar ideas que sirvan para mejorar la sociedad.
- Impulso y puesta en valor digital de los activos turísticos
- Digitalización de procedimientos, implantar la tramitación electrónica completa de los procedimientos administrativos del Concello.
- Mejora del acceso a los servicios públicos, facilitando el acceso a internet en todos los espacios públicos, y la alfabetización digital de colectivos con dificultades (personas de avanzada edad, discapacitados, etc.).

2. Vilagarcía de Arousa Smart City (VLG_LA02_SMARTCITY)

Tipo	Campo intervención	Referencia indicador productividad	Indicador	Unidad de medida	Valor 2014	Valor 2018	Valor 2023
Común	(CE078) Servicios y aplicaciones de administración pública electrónica (incluyendo la contratación pública electrónica, medidas TIC de apoyo a la reforma de la administración pública, ciberseguridad, medidas de confianza y privacidad, justicia electrónica y democracia electrónica)	E016	Número de usuarios que están cubiertos por un determinado servicios público electrónicos de Smart Cities	Usuarios	0	650	2.700

A través de esta iniciativa se pretende iniciar el camino de transformación de Vilagarcía de Arousa como "smart city". Para ello se partirá de la creación de una APP de acceso a los servicios públicos integrada con las diferentes servicios y soluciones del municipio,, se seguirán las directrices marcadas por el Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información, plasmadas en el Estudio y Guía Metodológica sobre Ciudades Inteligentes. El test que contiene éste sirvió de base para el establecimiento de los indicadores de resultado de esta acción concreta. Así, se estima que al final del proyecto un 10% de la población de Vilagarcía estará cubierta con servicios relacionados con la Smart City.

Dentro de esta línea de actuación se proponen las siguientes acciones:

- Desarrollo de la APP Vilagarcía Inteligente que permita acceder a la información de interés procedente de los sistemas encargados de la gestión de los servicios públicos o de terceros con el objetivo de acercar las iniciativas desarrolladas por éste de interés para la ciudadanía.

En el marco de esta línea de trabajo, se adquirirán todos los suministros (hardware y software) y se realizarán los desarrollos tecnológicos (análisis, diseño, implementación, formación, etc.) necesarios para la puesta en marcha de los servicios finales indicados anteriormente.



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

2.2 PI 4.e El fomento de estrategias de reducción del carbono para todo tipo de territorio, especialmente las zonas urbanas, incluido el fomento de la movilidad urbana multimodal sostenible y las medidas de adaptación con efecto de mitigación

OE.4.5.1. Fomento de la movilidad urbana sostenible: transporte urbano limpio, transporte colectivo, conexión urbana-rural, mejoras de la red viaria, transporte ciclista, peatonal, movilidad eléctrica y desarrollo de sistemas de suministro de energías limpias.

3. Potenciación y mejora de la movilidad urbana sostenible de Vilagarcía. (VLG_LA03_MOVSOS)							
Tipo	Campo intervención	Referencia indicador productividad	Indicador	Unidad de medida	Valor 2014	Valor 2018	Valor 2023
Común	(CE043)Infraestructura y fomento de transporte urbano limpio (incluidos equipos y material rodante)	EU01	Número de planes de movilidad urbana sostenible de los que surgen actuaciones cofinanciadas con el FEDER de Estrategias urbanas integradas	Número	0	0	1
<p>Desde el Ayuntamiento de Vilagarcía de Arousa se están tomando gran serie de medidas para que ésta sea una ciudad medioambientalmente sostenible, intentando mejorar el servicio de transporte público y conseguir que sea para todos asequible, cómodo y práctico. Pero por todos es bien sabido que queda mucho trabajo por hacer y por ello una de las actuaciones que se pretende llevar a cabo es mejorar tanto la accesibilidad como la información en las paradas, así como mantener una línea de paradas reconocible y práctica.</p> <p>Con esta línea de actuación pretendemos por un lado, rebajar la emisión del Co2 en el ambiente, el impacto de la gran cantidad de vehículos que hoy en día circulan por la ciudad, la incomodidad del peatón que se encuentra con la inseguridad de que el vehículo invade las calles, la sensación de no tener un transporte colectivo eficiente y la idea de necesitar el coche para la vida cotidiana, siendo Vilagarcía de Arousa una ciudad que se recorre tanto andando como en bicicleta o en transporte colectivo de manera muy fácil, rápida y cómoda.</p> <p>Por otro lado, corregir la situación de la estación de autobús infrutilizada y no por su lejanía con la estación de tren, sino por la falta de comunicación entre las estaciones de los dos medios de transporte colectivo que posee la ciudad. Mejorando y haciendo más seguro y atractivo el acceso y la relación entre las estaciones de autobús y ferrocarril, y potenciando la información de dichas líneas de transporte se pretende mejorar el uso de ambos medios, no sólo a nivel local, sino -lo que es aún más importante- a nivel comarcal. Hoy, contando con una línea de ferrocarril que la primera de Galicia y es de las más rentables de España, con conexión a la alta velocidad, se da la gran paradoja de que Vilagarcía recibe a diario gran cantidad de usuarios del tren que, sin embargo, para llegar a la ciudad precisan usar su propio medio de transporte, el coche privado, ante la desconexión de líneas y estaciones.</p> <p>Finalmente, todo ello se completará con la creación de una "Oficina de la Movilidad Sostenible" con el objetivo de mejorar los sistemas de información del transporte público de Vilagarcía, lo que a su vez redundará en un mayor número de beneficiarios y en la reducción del uso del vehículo privado.</p>							
4. Mejora de la movilidad peatonal y ciclista, mediante la mejora de la infraestructura ciclista, acondicionamiento de itinerarios peatonales, y recuperación del sistema de préstamo de bicicleta "Vaibike". (VLG_LA10_MOVPECI)							
Tipo	Campo intervención	Referencia indicador productividad	Indicador	Unidad de medida	Valor 2014	Valor 2018	Valor 2023
Común	(CE043) Infraestructura y fomento de transporte urbano limpio (incluidos equipos y material rodante)	EU01	Número de planes de movilidad urbana sostenible de los que surgen actuaciones cofinanciadas con el FEDER de Estrategias urbanas integradas	Número	0	0	1
<p>Vilagarcía de Arousa es una ciudad con una situación geográfica envidiable, pero además de eso es muy fácilmente de recorrer, tanto andando como en bicicleta, puesto que cuenta con una topografía muy plana y está muy bien comunicada de forma interurbana.</p> <p>Tras la puesta en marcha del servicio de transporte público de bicicletas "Vaibike!", y una vez comprobada la buena acogida del mismo, se pretende ahora aumentar el número de carriles</p>							



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

ciclistas seguros para que aumente la confianza en la bicicleta no sólo como medio de disfrute y paseo sino, especialmente, para que sea usado como medio de transporte. Dicho de otro modo: buscamos generar un verdadero transporte público de bicicletas. Se anhela, por tanto, que la ciudad esté perfectamente comunicada no sólo por carretera sino por medios de transporte alternativos, seguros y saludables. Paralelamente a la ampliación de los carriles bici seguros desde el Ayuntamiento se prevé incrementar el número de estaciones del Vaibike! Con todo ello y con el uso de la bicicleta privada, cada día más utilizada en nuestra ciudad, se busca reducir de manera considerable la circulación de los coches por la trama urbana, consiguiendo con ello reducir la emisión de CO2 al medioambiente, aumentar el uso seguro de la bicicleta y la seguridad del viandante y, como consecuencia, incrementar la calidad de vida de las personas que viven en la ciudad y de las que la visitan.

OE.4.5.3. Mejora de la eficiencia energética y aumento del uso de energías renovables en las áreas urbanas

5. Incremento del empleo de energías renovables en los edificios públicos municipales. (VLG_LA13_ENERGPUB)							
Tipo	Campo intervención	Referencia indicador productividad	Indicador	Unidad de medida	Valor 2014	Valor 2018	Valor 2023
Común	(CE013) Renovación de las infraestructuras públicas con objeto de la eficiencia energética, proyectos de demostración y medidas de apoyo	E001	Reducción del consumo de energía primaria en infraestructuras públicas o Empresas	ktep/año	0	0,01	0,05
<p>Con esta actuación se persigue la reducción del consumo de energía final en infraestructuras públicas. Para ello se pondrán en marcha distintas operaciones, desde la rehabilitación de fachadas al reemplazo de sistemas de iluminación. La revisión de los contratos de electricidad, la reducción de potencia donde es posible, el uso de biomasa para alimentar las calderas de calefacción en las distintas sedes municipales, la sustitución de dispositivos luminicos incandescentes o halógenos por otros de tecnología LED, son algunas de las cuestiones a abordar dentro de esta línea de actuación.</p> <p>El proyecto incluye, además, resaltar de forma eficiente aquellas edificaciones destacables de la ciudad –casa consistorial, monumentos...- dotando de luz tenue sus fachadas.</p>							
6. Promoción de la eficiencia energética(VLG_LA06_EFIENERG)							
Tipo	Campo intervención	Referencia indicador productividad	Indicador	Unidad de medida	Valor 2014	Valor 2018	Valor 2023
Común	(CE013) Renovación de las infraestructuras públicas con objeto de la eficiencia energética, proyectos de demostración y medidas de apoyo	E001	Reducción del consumo de energía primaria en infraestructuras públicas o Empresas	ktep/año	0	0,003	0,01
<p>Esta línea de actuación tiene como objetivo la reducción del consumo energético anual en las infraestructuras municipales, lo cual tiene efectos positivos tanto desde los puntos de vista ambiental y climático, como desde el punto de vista económico. Las operaciones a incluir están relacionadas con la elaboración de auditorías energéticas, la inversión en sistemas que permitan el ahorro energético, el reemplazo de sistemas de iluminación menos eficientes por sistemas más avanzados, y el desarrollo de protocolos para la reducción del consumo de energía.</p> <p>Un dato reciente es bien demostrativo de hasta qué punto esta forma de actuar es indispensable para lograr una ciudad más sostenible: en apenas tres años, revisando contratos de suministro de energía eléctrica, bajando la potencia donde es posible, sustituyendo la electricidad por la biomasa para la calefacción y reemplazando las luminarias incandescentes o halógenas por otras Led se ha conseguido rebajar el gasto municipal en energía en cerca de 300.000 euros anuales manteniendo las mismas infraestructuras y calidad del servicio. Esta línea de actuación de la EDUSI pretende, pues, seguir avanzando en una ciudad cada día más eficiente así como actuar en el mismo sentido pero en el sector privado, tan fundamental como el público en el desarrollo del deseado nuevo modelo de ciudad llevando a cabo mediante estudios a las pequeñas y medianas empresas, mejorando la eficiencia de su consumo energético.</p>							



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

2.3 PI 6.c La conservación, la protección, el fomento y el desarrollo del patrimonio natural y cultural

OE.6.3.4. Promover la protección, fomento y desarrollo del patrimonio cultural y natural de las áreas urbanas, en particular las de interés turístico.

7. Generación de oferta deportiva, turística y cultural(VLG_LA08_GENOFER)							
Tipo	Campo intervención	Referencia indicador productividad	Indicador	Unidad de medida	Valor 2014	Valor 2018	Valor 2023
Común	(CE092) Protección, desarrollo y promoción de los activos del turismo público	C009	Aumento del número de visitas previstas a lugares pertenecientes al patrimonio cultural y natural y atracciones subvencionados	Visitas / año	0	300	1.500
Común	(CE094) Protección, desarrollo y promoción de los activos de la cultura y el patrimonio públicos	E064	Superficie de edificios o lugares pertenecientes al patrimonio cultural, de uso principal no turístico, rehabilitados o mejorados.	Metros cuadrados	0	0	1.200

Por tradición, porque esta tierra es cuna de literatos y artistas plásticos de renombre internacional, porque siempre fue una ciudad que miró al mar, porque a través de su puerto llegaron los usos y costumbres de otras partes del mundo, Vilagarcía de Arousa siempre destacó por su oferta cultural. Y es por eso que entre las acciones de la EDUSI de Vilagarcía se plantea la creación de un “Consejo Local de Cultura” en el que participarán, además y de como es lógico, los dirigentes y técnicos del Ayuntamiento, los diferentes agentes culturales, asociaciones y colectivos que se implican a diario en la producción cultural, una de las señas de identidad de la ciudad desde hace décadas. Además de para ayudar en la planificación de la oferta, desde ese consejo se promoverá la creación de una guía de recursos que a su vez lo será también de promoción del patrimonio cultural local, uno de los principales referentes de nueva imagen turística que desea ofrecer la ciudad.

Si la oferta cultural de Vilagarcía es un signo de identidad de la ciudad desde hace décadas, la práctica del deporte no se queda atrás. Dos datos son bien elocuentes: uno, que en una ciudad de tan sólo 38.000 habitantes hay campeones olímpicos, del mundo, de Europa, de España y de Galicia en las más diversas disciplinas (fútbol, baloncesto, vela, taekwondo, submarinismo); y dos, que prácticamente un 10 por ciento de la población total tiene ficha federativa de alguna modalidad deportiva.

Así las cosas, a la gran oferta deportiva se une un gran catálogo de instalaciones específicas: varios pabellones de deportes, campos de fútbol con hierba natural y sintética, estadio de atletismo, piscina... Y, sin embargo, esas instalaciones son insuficientes –porque cada día hay más demanda deportiva- o bien necesitan una mejora.

Lograr una ciudad más saludable también implica el fomento del deporte y, en este sentido, el Ayuntamiento de Vilagarcía de Arousa pretende promover el acceso y participación en actividades deportivas, optimizar las instalaciones existentes y apoyar la relación de Vilagarcía con el mar para fomentar el deporte náutico y marítimo como hecho diferencial en la ciudad.

Finalmente, en el ámbito del sector turístico el Ayuntamiento de Vilagarcía debe buscar su hueco ofreciendo calidad y diferencia. Es por eso que por medio de nuevas acciones ligadas tanto a la mejora del patrimonio cultural como a la gastronomía, se pretende aumentar el número de visitantes a Vilagarcía de Arousa.

Teniendo en cuenta las nuevas tendencias turísticas, se pretende igualmente mejorar las rutas de senderismo ya existentes y crear otras nuevas, conectadas a su vez con la futura Vía Verde que, recuperando el trazado de una antigua línea ferroviaria, implica a tres ayuntamientos -Vilagarcía, Caldas y Portas- que están trabajando mancomunadamente en este proyecto.

El conjunto de acciones para generar oferta turística, diferenciada y de calidad, sin duda ayudará a lograr el objetivo de incrementar el número de visitantes.



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

8. Recuperación del patrimonio natural costero. (VLG_LA19_PATRIHIS)

Tipo	Campo intervención	Referencia indicador productividad	Indicador	Unidad de medida	Valor 2014	Valor 2018	Valor 2023
Común	(CE092) Protección, desarrollo y promoción de los activos del turismo público	C009	Aumento del número de visitas previstas a lugares pertenecientes al patrimonio cultural y natural y atracciones subvencionados	Visitas / año	0	300	900

Vilagarcía de Arousa es una ciudad con una situación geográfica envidiable. Capital de la Comarca do Salnés, en el centro mismo del eje atlántico A Coruña-Vigo y octava ciudad de Galicia, Vilagarcía tiene tras de sí un amplio bagaje histórico. Con esas características geográficas no es de extrañar que en su territorio se hallen castros, petroglifos y mámoas que nos hablan de la antiquísima poblamiento de lo que hoy es Vilagarcía de Arousa.

Con este línea de actuación se pretende, precisamente, poner en valor ese pasado, y desde un doble punto de vista: uno interno, concienciando al propio vilagarciano sobre la riqueza cultural que poseemos, con el fin de la cuidemos, la mimemos y especialmente aprendamos de ella, reivindicando el origen de la ciudad y su evolución; y otro externo, haciendo de esos valores un atractivo turístico para los miles de visitantes que cada año se acercan a Galicia y a Arousa.

Para ello se pretende continuar con las diferentes actuaciones (excavación, musealización y puesta en valor) que se están realizando en este momento en el Castro de Alobre, en el que tanto queda por descubrir. En este sentido, es preciso subrayar que el de Alobre es un castro situado en el casco urbano de la ciudad, aspecto que lo caracteriza ya que sólo dos castros en Galicia se sitúan en cascos urbanos y uno de ellos es el que dio origen a Vilagarcía de Arousa. Además de ello, el parque en el que se encuentra es el pulmón de la ciudad, por el que cada día circulan centenares de personas que, sin embargo, desconocen la gran riqueza histórica e etnográfica que esconde el terreno sobre el que pisan.

9. Recuperación del patrimonio natural costero. (VLG_LA20_PATRICOS)

Tipo	Campo intervención	Referencia indicador productividad	Indicador	Unidad de medida	Valor 2014	Valor 2018	Valor 2023
Común	(CE094) Protección, desarrollo y promoción de los activos de la cultura y el patrimonio públicos	C009 / E064	(C009) Aumento del número de visitas previstas a lugares pertenecientes al patrimonio cultural y natural y atracciones subvencionados	Visitas/año	0	0	300

El actual municipio de Vilagarcía de Arousa está formado por tres cascos urbanos claramente diferenciados, lo que lo hace un caso único en Galicia, y que, a su vez, funcionan como tres accesos diferentes a la ciudad: Norte, Sur y Este.

El centro urbano de Vilagarcía se halla unido a Carril y Vilaxoán a través de una línea de costa que antiguamente se conocía como Arealonga, pero que hoy está completamente deformada como consecuencia de los sucesivos rellenos portuarios y las reformas y contrarreformas del paseo marítimo que une Carril con Vilagarcía. A todo lo cual se unieron malas decisiones como la construcción de grandes edificios en primera línea de playa o el haber dado prioridad a los coches frente a los peatones en ese no siempre fácil diálogo entre la ciudad y el mar.

Con esta línea de actuación se pretende, por tanto, abrir Vilagarcía al mar, acabar o cuando menos corregir esa queja transmitida de generación en generación de que la ciudad lleva ya muchos viviendo de espaldas al mar.

Mediante actuaciones en una de las principales vías de entrada de la ciudad se pretende que ya desde ese punto propios y visitantes puedan notar la presencia de la ría, que es también uno de los principales motores económicos.



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

2.4 PI 6.e Acciones para mejorar el entorno urbano, revitalizar las ciudades, rehabilitar y descontaminar viejas zonas industriales (incluidas zonas de reconversión), reducir la contaminación atmosférica y promover medidas de reducción del ruido

OE.6.5.2. Acciones integradas de revitalización de ciudades, de mejora del entorno urbano, su medio ambiente.

10.Impulso y mejora de la sostenibilidad y las condiciones ambientales de área urbana de Vilagarcía. (VLG_LA07_SOSAMB))							
Tipo	Campo intervención	Referencia indicador productividad	Indicador	Unidad de medida	Valor 2014	Valor 2018	Valor 2023
Común	(CE089) Rehabilitación de zonas industriales y terrenos contaminados	C022	Superficie total de suelo rehabilitado	Hectáreas (Ha)	0	15	65,13
<p>Para lograr una ciudad más humana y sostenible medioambientalmente hay diversas líneas de actuación: desde las peatonalizaciones de calles y plazas a la dotación de más zonas verdes pasando por una nueva forma de entender la movilidad y la accesibilidad, pensando más en las personas y menos en los coches.</p> <p>Todas esas actuaciones están previstas, de una u otra forma, en la estrategia DUSI planteada para el Ayuntamiento de Vilagarcía, pero con esta línea de actuación en concreto se pretende ayudar y concienciar a la utilización de otro medio de transporte que no sea el vehículo privado, lo que redundará en una mejora del aire en el municipio.</p> <p>Así, se pretende implementar la zona 30 (con la correspondiente señalización vertical y horizontal) en todo el casco urbano. De este modo se conseguirá una ciudad más segura y con menos emisiones de Co2 y desde luego una ciudad y unos ciudadanos más concienciados con el medioambiente. De ahí, también, la apuesta por el transporte público en bicicleta (Vaibike!) y el movilidad colectiva (Vaibús!, o tarifa plana en el uso del autobús urbano).</p> <p>Asimismo, la singular configuración geográfica y urbana del municipio, modificada a lo largo de décadas de intervención sobre la costa con sucesivos rellenos, hace que la cuestión del saneamiento sea una de las más problemáticas en la gestión diaria del municipio. Aún hoy existen lugares donde las canalizaciones de aguas pluviales y residuales se mezclan, lo que es causa de no poco problemas cuando se producen averías en los sistemas de bombeo o cuando caen lluvias torrenciales, cuyas consecuencias son todavía peores si, además, coincide con pleamar.</p> <p>Así pues, a través de esta línea de actuación también se pretende rehabilitar suelos urbanos degradados, entre otras cuestiones a través de la mejora de la red de saneamiento de Vilagarcía de Arousa, adaptando la red a las exigencias de la Directiva Marco del Agua y evitando los vertidos directos al mar o los ríos y riachuelos, que, en cualquier caso, suelen terminar en el mar.</p> <p>Teniendo en cuenta la dimensión de la línea de costa y el hecho de la que la regeneración de la ría y su saneamiento trasciende las competencias propias de un municipio concreto, esta línea de actuación de la estrategia EDUSI pretende centrarse en la intervención en una de las principales entradas de la ciudad, con el ánimo de evitar, dentro de lo posible, los vertidos a la ría, mejorando a un tiempo la imagen estética del litoral sobre el que se interviene.</p>							



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

2.5 PI 9.b La prestación de apoyo a la regeneración física, económica y social de las comunidades de las zonas urbanas y rurales desfavorecidas.

OE.9.8.2. Regeneración física, económica y social del entorno urbano en áreas urbanas desfavorecidas a través de Estrategias urbanas integradas.

11. Creación de un parque metropolitano de unión mar-montaña (urbano-rural) (VLG_LA23_MARMONTA)							
Tipo	Campo intervención	Referencia indicador productividad	Indicador	Unidad de medida	Valor 2014	Valor 2018	Valor 2023
Común	(CE55) Otra infraestructura social que contribuya al desarrollo regional y local /	EO59	Personas beneficiadas por operaciones de regeneración física, económica y social del entorno urbano, incluidas en Proyectos pertenecientes a Estrategias urbanas integradas	Número	0	0	312
<p>Para lograr una ciudad más humana, sostenible y accesible, que genere calidad de vida pero también actividad económica, es preciso obrar en distintos ámbitos, muchos de ellos contemplados en las diversas líneas de actuación de la EDUSI de Vilagarcía: desde la peatonalización de espacios públicos a la eficiencia energética, de la promoción del transporte público o no contaminante (autobús y bicicletas) a las intervenciones en saneamiento.</p> <p>En este contexto es obvio que las zonas verdes juegan un papel fundamental. Por eso, y partiendo de la premisa de que las intervenciones no deben ser aisladas, sino que todo debe tener un hilo conductor, una hoja de ruta, y aunque los proyectos se vayan realizando en distintas fases, es objetivo de esta línea concreta de actuación avanzar de cara a la generación de un “anillo verde” que sirva de unión al campo y la ciudad, y de la ciudad con su puerto, a través de sendas, paseos y zonas públicas de esparcimiento y convivencia.</p> <p>Uno de los proyectos a incluir en ese objetivo general que una las distintas zonas de la ciudad y por lo tanto contribuyendo a dibujar ese “anillo” que se pretende es la humanización de la plaza de la Independencia, lo que a su vez servirá para reivindicar una de las plazas con más solera de la ciudad. Aunque hoy los coches se han adueñado de ella, lo cierto es que esta fue, durante siglos, la plaza principal de lo que entonces era una simple villa marinera y hoy es una ciudad. No en vano, fue conocida durante siglos como la plaza del Mercado, el lugar donde se impartía justicia en la época medieval, el ágora en el que se discutían los asuntos públicos, hasta el punto de que precisamente ahí fue donde los vilagarcianos declararon su oposición a la invasión francesa de 1808 y de ahí su denominación actual de plaza de la Independencia.</p> <p>Una plaza que servirá de unión con la plaza de España y la de Ravella, que junto con la de Galicia, a escasos metros, son las principales de la ciudad, todas ellas –cuando el proyecto esté concluido- de carácter peatonal y con zonas verdes. De la Independencia a la plaza de España y de esta a Vistalegre y el Castro Alobre para continuar por un paseo marítimo hasta Vilaxoán; y de la Independencia a la Plaza de Ravella, la Alameda, el parque Miguel Hernández y el parque de la playa de la Concha, al pie del paseo marítimo a Carril. La plaza de la Independencia, la antiquísima plaza del Mercado, es, pues, una pieza fundamental en la vertebración de ese gran anillo verde que se pretende.</p>							



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

12. Recuperación de equipamientos públicos en desuso/abandono (VLG_LA24_EQUIOBAN)							
Tipo	Campo intervención	Referencia indicador productividad	Indicador	Unidad de medida	Valor 2014	Valor 2018	Valor 2023
Común	(CE055) Otra infraestructura social que contribuya al desarrollo regional y local relacionadas directamente con ella.	EO59	Personas beneficiadas por operaciones de regeneración física, económica y social del entorno urbano, incluidas en Proyectos pertenecientes a Estrategias urbanas integradas	Número	0	30	60
<p>Vilagarcía de Arousa posee gran número de instalaciones municipales para diferentes usos, pero especialmente socioculturales y deportivos. En general, todos tienen una gran demanda de la ciudadanía. Del mantenimiento y cuidado de esta extensa red de infraestructuras se ocupa prácticamente en exclusiva el propio ayuntamiento, lo que supone una parte muy importante de los presupuestos anuales.</p> <p>Sin embargo, además de centros municipales en muy buen estado, los hay también que, debido a un deficiente mantenimiento, a un menor uso y al tiempo transcurrido desde su construcción, se encuentran en un evidente, cuando no avanzado, estado de deterioro. Curiosamente, algunas de estas edificaciones son parte destacable de la historia de la ciudad, encontrándose incluso algunas de ellas catalogados por Patrimonio Cultural. Es el caso del emblemático Balneario de la playa de Compostela y del gran hórreo del parque de A Compostela, pero de construcciones más sencillas como el pabellón multiusos que, en sucesivas etapas, se fue levantando en la parroquia de Bamio.</p> <p>Después de años sin darle un uso y destino a estos espacios es el momento de poder seguir generando actividad y no caer en el abandono y deterioro de nuestro patrimonio. Con esta línea de actuación de la estrategia DUSI se pretende, pues, rehabilitar/reformar esos edificios y dotarlos de actividad, que es tanto como decir vida, de modo que la ciudadanía pueda disfrutar de ellos, generando actividad económica –como es el caso del Balneario- y evitando la destrucción del patrimonio local.</p>							
13. Recuperación de espacios públicos impulsando las actividades en común (VLG_LA021_RECESP)							
Tipo	Campo intervención	Referencia indicador productividad	Indicador	Unidad de medida	Valor 2014	Valor 2018	Valor 2023
Común	CE055	E059	Personas beneficiadas por operaciones de regeneración física, económica y social del entorno urbano, incluidas en Proyectos pertenecientes a Estrategias Urbanas integradas	Número	0	30	120
<p>En la actualidad, alrededor del 70% de la población está vinculada al sector servicios. Sólo este dato ya es suficiente para resaltar la importancia de que las ciudades vividas y conocidas caminando, que propios y visitantes puedan llegar a todos los establecimientos de manera cómoda y relajada. En definitiva, la ciudad sea disfrutada tanto por el habitante de la ciudad como por el turista que viene a conocerla de forma relajada.</p> <p>En un proceso lento pero continuo, especialmente desde los años 90, la ciudad ha ido generando una extensa red de zonas verdes y espacios comunes que ha crecido casi en paralelo al no menos imparable proceso de peatonalización. Sin embargo, esa red de zonas verdes y espacios comunes precisa, en algunos casos, de una recuperación y mejora. Es el caso del Parque de A Coca, ya existente, pero también de nuevos espacios públicos que demandan los ciudadanos en determinadas plazas y calles, y que se sustentan en planes de humanización, embellecimiento, arbolado, etcétera.</p> <p>Está comprobado que las humanizaciones generan ese espacio de comunicación –el antiguo concepto de ágora- entre los diferentes espacios de la ciudad así como de relación entre los ciudadanos, tanto de niños como de mayores, formando y creando ciudad. Por ello, mediante los proyectos de humanización lo que se busca es mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Es evidente que una ciudad sin coches es más segura, más sana y más sociable, pero también genera nuevas y mejores oportunidades de desarrollo económico.</p> <p>De este mismo modo también se pretende a través de esta actuación impulsar el pequeño comercio, fomentando el asociacionismo, habilitando ayudas al sector, nuevas iniciativas comerciales, rehabilitación zonas degradadas... continuará la colaboración municipal con diferentes asociaciones locales con el objetivo de crear un órgano específico para diseñar una</p>							



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

estrategia turística que implique a todos los colectivos.



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

14. Recuperación de los mercados tradicionales (VLG_LA27_MERCATRAD)							
Tipo	Campo intervención	Referencia indicador productividad	Indicador	Unidad de medida	Valor 2014	Valor 2018	Valor 2023
Común	(CE55) Otra infraestructura social que contribuya al desarrollo regional y local	E059	Personas beneficiadas por operaciones de regeneración física, económica y social del entorno urbano, incluidas en Proyectos pertenecientes a Estrategias Urbanas integradas	Número	0	30	150
<p>Con un mercado semanal que se celebra ininterrumpidamente desde 1749 y una plaza de abastos situada en un edificio histórico que data de 1929, a lo que se une el carácter de cabecera comarcal de Vilagarcía, no es extrañar que uno y otro, mercado y plaza, sean desde hace décadas elementos dinamizadores de la economía local y de relación entre comerciantes y clientes. Plaza y mercado tienen igualmente una clara faceta de atractivo turístico, aunque también es cierto que, en este aspecto concreto, vivieron épocas mejores. Hoy en día la plaza de abastos de Vilagarcía de Arousa se encuentra en una segunda fase de ejecución de un Plan de Mejoras. Con esta serie de intervenciones no sólo se pretende recuperar el interés del ciudadano por acudir a la plaza sino también el del turista por disfrutar de la compra de calidad y cercanía del mercado tradicional que caracteriza tanto a Galicia y en especial a sus rías, por la frescura de sus alimentos.</p> <p>Con todo, no debemos olvidar que los tiempos cambian y con ello sus costumbres y es por ello que uno de los principales hándicaps de las plazas de abastos –de la de Vilagarcía pero también de otras muchas-, es que no han sabido acoger y reclamar al sector más joven de la sociedad.</p> <p>Para conseguir ese necesario cambio de tendencia, adaptándose a los nuevos usos y costumbres de una sociedad que no es la de hace décadas, además de mejorar las instalaciones y edificios, debemos señalar correctamente la ubicación de estos edificios de interés turístico; crear un espacio atractivo para todos, especialmente para el sector más joven de la población; incrementar las actividades lúdicas y gastronómicas, explotando así la vertiente turística de la plaza y el mercado; y mejorar, dentro de lo posible, el entorno que rodea a estos centros de relación social y económica.</p>							
15. Ayudas para las nuevas iniciativas empresariales en zonas deprimidas (VLG_LA28_EMPRESA)							
Tipo	Campo intervención	Referencia indicador productividad	Indicador	Unidad de medida	Valor 2014	Valor 2018	Valor 2023
Común	(CE055) Otra infraestructura social que contribuya al desarrollo regional y local	E059	Personas beneficiadas por operaciones de regeneración física, económica y social del entorno urbano, incluidas en Proyectos pertenecientes a Estrategias Urbanas integradas	Número	0	20	60
<p>Personas beneficiadas por operaciones de regeneración física, económica y social del entorno urbano, incluidas en Proyectos pertenecientes a Estrategias Urbanas integradas</p> <p>En nuestra pequeña ciudad el 70% de la economía proviene del sector servicios, basada fundamentalmente en el pequeño y mediano comercio. Para que nuestra ciudad siga siendo un referente comercial en la Comarca debemos cuidar nuestro urbanismo y la calidad estética de nuestras calles, intentando crear dentro de lo posible una unidad comercial que genere una marca de calidad.</p> <p>En Vilagarcía de Arousa hay hoy en día diversas zonas que se podrían caracterizar por ser social y económicamente activas, mientras que otras, estando a escasos metros están en decadencia absoluta, convirtiéndolas en espacios pobres, tristes, abandonados por los que nadie quiere transitar ni se atreve a dinamizar.</p> <p>El abandono social de ciertas zonas de la ciudad lleva al deterioro físico de lo construido y su entorno y esto puede incitar al conflicto social, convirtiéndose en espacios marginales dentro del casco urbano.</p> <p>Aquellas calles llenas de locales vacíos que no generan ningún tipo de actividad económica, tienen hoy en día un crecimiento y aceptación por parte de la ciudadanía mucho más difícil, es por ello que mediante esta línea de acción lo que se pretende es regenerar espacios urbanos hoy degradados. A través de diversas actuaciones urbanas de distinta índole (humanizaciones,</p>							



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

puntuales intervenciones estéticas...) se quiere, mediante un pequeño impulso, convertir esos espacios hoy en desuso, en centros de atención tanto para el consumidor, como para el emprendedor, siendo espacios referentes de dinamización tanto social como económica.

16. Creación de centros de orientación a emprendedores (VLG_LA29_ORIENEMPR)

Tipo	Campo intervención	Referencia indicador productividad	Indicador	Unidad de medida	Valor 2014	Valor 2018	Valor 2023
Común	(CE055) Otra infraestructura social que contribuya al desarrollo regional y local	EO59	Personas beneficiadas por operaciones de regeneración física, económica y social del entorno urbano, incluidas en Proyectos pertenecientes a Estrategias urbanas integradas	Número	0	0	45

Otra de las medidas que se llevan a cabo para el desarrollo de la economía de nuestro municipio es la del fomento del autoempleo. Para ello se llevan a cabo diversos programas orientadas al fomento del emprendimiento con diferentes acciones y talleres, entre otros:

- Asesoramiento para el auto empleo/emprendimiento
- Despertar expectativas de futuro sobre emprendimiento
- Generación y maduración de ideas de negocio
- Análisis de viabilidad de al idea de negocio
- Realización de planes de empresa
- Networking y coworking, destacando la importancia del desarrollo de proyectos colaborativos

Así mismo, desde el Ayuntamiento de Vilagarcía, se considera necesario avanzar en la propuesta de organización y realización de nuevas especialidades formativas ocupacionales, dirigidas a las personas que precisan una nueva cualificación profesional u ocupacional, que den respuesta a la situación del mercado laboral. Para ello son necesarios equipamientos adecuados a las necesidades actuales de la formación.

El ayuntamiento de Vilagarcía dispone del Centro de Formación Matosinhos y el Edificio de Usos Múltiples Agustín Romero destinados a espacios y aulas para laboras de formación y acompañamiento para personas desempleadas y asesoramiento empresarial.

Es necesario la mejora de los accesos (exteriores e interiores) eliminando la barrera de accesibilidad existente en ambos. Se hace por tanto necesario la toma de medidas de adecuación del entorno para facilitar las necesidades de las personas con movilidad reducida, sin limitaciones ni obstáculos.

También se hace necesaria la reforma y acondicionamiento de las distintas aulas o talleres para poder llevar a cabo todos los programas formativos y de fomento empresarial antes mencionados.

17. Desarrollo de planes de intervención para la inclusión. (VLG_LA17_INCL)

Tipo	Campo intervención	Referencia indicador productividad	Indicador	Unidad de medida	Valor 2014	Valor 2018	Valor 2023
Común	(CE055) Otra infraestructura social que contribuya al desarrollo regional y local	E059	Personas beneficiadas por operaciones de regeneración física, económica y social del entorno urbano, incluidas en Proyectos pertenecientes a Estrategias Urbanas integradas	Número	0	90	510

Incluye de forma interdependiente la puesta en marcha de 4 bloques de acciones que en su conjunto promueven la inclusión de las personas en nuestra comunidad, ejerciendo una labor de análisis de necesidades del entorno y de puesta en marcha de diferentes acciones en el marco de los servicios sociales, empleabilidad, educación, dinamización comunitaria e igualdad e conciliación. Se centraría por lo tanto en:



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

- a. Consejo social: El objetivo primordial del Consejo de Servicios Sociales de Vilagarcía de Arousa es fomentar la participación ciudadana en la determinación de las líneas de actuación municipales en el ámbito de los servicios sociales y el ejercicio, cumplimiento y mejora de las competencias municipales en esta materia. Formulación de propuestas y difusión de acciones a través de los diferentes agentes
- b. Desarrollo de Planes de intervención con la Agencia de Desarrollo local para familias en situación de exclusión social. A través de la coordinación con diferentes agentes educativos y sociales se pondrá en marcha proyecto encaminado a la prevención del absentismo escolar y la mejora de condiciones y factores que inciden en la incorporación social.
- c. Impulso del Banco de Tiempo para favorecer la conciliación familiar. Los Bancos del Tiempo forman parte de una iniciativa que quiere romper el aislamiento y soledad de la vida urbana, creando un nuevo espacio para compartir, acercar a las personas y desarrollar en la práctica valores de cooperación y solidaridad. Fomentar en la comunidad los servicios de cooperación entre mujeres y hombres, entre individuos y familias, entre personas de diferentes edades y condición y entre autóctonas y recién llegados, para intercambiar tiempo y habilidades.
- d. Programación de cursos para el acceso al mercado laboral: idiomas, formación,... Esta acción se centra en la puesta en marcha de actividades formativas que permitan mejorar la empleabilidad de las personas, a través de formación pre laboral, ocupacional o complementaria de cara a un aumento de competencias y de recursos para el acceso a un empleo.

18. Apoyo a familias socialmente vulnerables favoreciendo sus posibilidades de incorporación social y al mercado laboral (VLG_LA31_FAMILIVUL)

Tipo	Campo intervención	Referencia indicador productividad	Indicador	Unidad de medida	Valor 2014	Valor 2018	Valor 2023
Común	(CE055) Otra infraestructura social que contribuya al desarrollo regional y local	E059	Personas beneficiadas por operaciones de regeneración física, económica y social del entorno urbano, incluidas en Proyectos pertenecientes a Estrategias Urbanas integradas	Número	0	50	250

La actuación se enmarca dentro de la dinamización comunitaria y actuaciones y actividades de contenido socioeducativo con el objetivo de trabajar a través de la familia como núcleo fundamental de desarrollo de la comunidad. A través de la intervención integral sobre las funciones y competencias de las familias se prevee potenciarlas como motores del desarrollo: agentes activos dentro del sistema social que necesitan incorporarse de manera inclusiva a la misma y agentes preventivos en la construcción y desarrollo de la persona. La línea fundamental de actuación se basa en una intervención grupal e individual con las familias dando respuesta a necesidades concretas de cada una de ellas, así como dentro del ámbito comunitario. Objetivos fundamentales: empoderar, desarrollar conductas preventivas en el seno de la familia; fomentar hábitos y competencias para la inclusión social y laboral. Algunas de las actividades concretas serían: proyectos individualizados de las unidades familiares, talleres grupales, jornadas divulgativas y campañas comunitarias. De tal forma que tendríamos dos bloques de destinatarios: unidades familiares participantes de procesos y proyectos de inclusión de nuestro municipio (vulnerables y en riesgo de exclusión), y la comunidad en general. Nuestra realidad social exige una intervención precisa y constante con unidades familiares donde unos de los factores principales de vulnerabilidad y exclusión es la pertenencia a minorías étnicas junto a privación económica y falta de habilidades o competencias que generen una red de apoyo en el desarrollo autónomo de sus miembros. Es en este diagnóstico previo en donde basaríamos fundamentalmente el objetivo de la intervención. Se contaría con personal técnico externalizado o contratado, profesionales de la intervención social y en colaboración y coordinación con los diferentes recursos de la comunidad: servicios sociales, salud, prevención de drogodependencias, centros escolares, culturales, etc.

19. Medidas de cara la población dependiente: nuevos centros de día, centros de discapacitados,... (VLG_LA34_DEPENDIENT)

Tipo	Campo intervención	Referencia indicador productividad	Indicador	Unidad de medida	Valor 2014	Valor 2018	Valor 2023
Común	(CE055) Otra infraestructura social que contribuya al desarrollo regional y local	E059	Personas beneficiadas por operaciones de regeneración física, económica y social del entorno urbano, incluidas en Proyectos pertenecientes a Estrategias Urbanas integradas	Número	0	15	50

Destinadas fundamentalmente a la población del municipio que en el transcurso de su ciclo vital se encuentra en la etapa de la vejez: promoción de la autonomía e intervención sobre factores protectores del deterioro físico y cognitivo. Es por ello que desde el Consejo Local de 3º edad municipal se plantean las diferentes necesidades de esta población y la priorización de acciones. Para la óptima inclusión de las personas mayores en nuestra comunidad, y como prevención ante situaciones de vulnerabilidad se diseñan actuaciones encaminadas a la alfabetización digital, con la utilización de las nuevas tecnologías y la gestión electrónica garantizando la adaptación a una sociedad en constante cambio tecnológico; al fomento de



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

actividades físicas y deportivas con un ocio inclusivo y biosaludable a través de la programación de actividades deportivas y/o de participación social, el establecimiento de campañas divulgativas en materia de prevención de la dependencia y hábitos saludables y el entrenamiento y fortalecimiento de las habilidades cognitivas y habilidades sociales, factores protectores del deterioro cognitivo y contrarrestando el efecto de la soledad sobre la dependencia y la salud. Por otro lado, el trabajo sociocomunitario con las personas mayores y desde una perspectiva dinamizadora se traduce en actividades destinadas al intercambio intergeneracional favoreciendo actividades conjuntas que pongan en valor el papel de la persona mayor, la transmisión de la cultura y el aprendizaje a lo largo de toda la vida. Otro campo de actuación importante es la adaptación funcional de espacios con el fin de crear una participación inclusiva de personas con diversidad funcional (parques infantiles, zonas de esparcimiento y ocio, playas...) Para llevar a cabo estas actividades se contará con los centros cívicos y culturales, centro de salud, con las distintas entidades sociales que trabajan en este área, fundación de deportes, red comunitaria y tejido asociativo.

20. Creación de una bolsa de viviendas para la ciudadanía en riesgo de exclusión y proyectos de rehabilitación de viviendas sociales (VLG_LA36_BOLSAVIVI)

Tipo	Campo intervención	Referencia indicador productividad	Indicador	Unidad de medida	Valor 2014	Valor 2018	Valor 2023
Común	(CE054) Infraestructura de vivienda	C040	Viviendas rehabilitadas en zonas urbanas	Viviendas	0	3	10

Uno de los factores de inclusión/exclusión social está vinculado con las situaciones de acceso a una vivienda, su habitabilidad y condiciones de vida. Cuando personas con carencia de recursos económicos, habitan en viviendas con falta de higiene, saneamientos y suministros deficitarios, humedades, etc, incrementa la zona de vulnerabilidad y exclusión en la que se sitúan, generando una mayor brecha en el camino de la inclusión. El hogar constituye un factor de seguridad para el desarrollo biopsicosocial de la persona y la familia y su habitabilidad debe corresponder a las necesidades de la persona que lo habita en condiciones de bienestar e igualdad. Un tercer factor importante está vinculado a la edad y la soledad existente en la última etapa vital.. Personas mayores que viven solas o en pareja, pero con carencias de apoyo o red social que pueda asegurar que las condiciones de vida en las que residen se adaptan a sus necesidades funcionales dentro de la vivienda. El objetivo de intervención o la demanda de la persona es poder permanecer en su hogar, pero éstos deben contemplar elementos de seguridad y adaptabilidad que garanticen la realización, como mínimo, de las actividades básicas de la vida diaria. Por lo tanto, esta línea de actuación tendrá un foco importante de intervención sobre la accesibilidad funcional dentro de las viviendas de las personas mayores, la seguridad en sus instalaciones, garantizar un equipamiento sanitario para la diversidad funcional y las dificultades derivadas de las posibles limitaciones en su autonomía personal. Para llevarlo a cabo se tendrá en cuenta la posibilidad de abrir una línea de ayudas o la intervención directa sobre domicilios y viviendas de personas en situación de riesgo social a través de la detección de factores de riesgo asociados a condiciones de salubridad, habitabilidad y funcionalidad desde las diferentes áreas municipales en el campo de la intervención social y la vivienda.



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

ANEXO 1: LISTADO DE TRÁMITES DEL AYUNTAMIENTO DE VILAGARCÍA DE AROUSA

ALCALDÍA / PROTOCOLO

1. Celebración de Bodas Cívicas.

AUGA E SANEAMENTO

2. Alta no abastecemento de auga
3. Alta no servicio de recollida de lixo.
4. Alta / conexión no servicio de sumidoiros.
5. Conexión ó servicio de abastecemento de auga.
6. Baixa no servicio de abastecemento de auga.
7. Baixa no servicio de recollida de lixo.
8. Baixa no servicio da rede de sumidoiros.
9. Cambio de titular no servicio de abastecemento de auga.
10. Cambio de titular no servicio de recollida do lixo.
11. Cambio de titular no servicio da rede de sumidoiros.
12. Reclamacións no servicio de abastecemento de auga.
13. Reclamacións no servicio de recollida de lixo.
14. Reclamacións no servicio da rede de sumidoiros.

CEMITERIOS

15. Adquisición de nichos.
16. Aluguer de nichos.

CULTURA

17. Carné de préstamo da Biblioteca Municipal.
18. Utilización da Praza da Peixería.
19. Utilización das Salas de Exposición Municipais.

EDUCACIÓN

20. Axudas escolares.
21. Bonobús escolar.
22. Matrícula na Gardería Municipal.

DEPORTES

23. Formulario de inscrición na Escola de Psicomotricidade
24. Formulario de inscrición na Escola Deportiva de Base
25. Instancia Xeral Fundación de Deportes
26. Carnet Fundación Deportes
27. Renovación Carnet Fundación Deportes
28. Ficha Inscrición 1º Curso Adultos
29. Ficha de inscrición na Carreira Nocturna
30. Ficha de inscrición na Escola Multideportiva
31. SolicitudAxudasFomentoDeporte2016
32. Ficha de inscrición no curso de PILATES
33. Ficha de inscrición no Torneo de Tenis de Verán
34. Ficha de inscrición na Escola-Multideportiva de verán 2016

INSTANCIA XENÉRICA

35. Solicitud de Certificado
36. Modelo de Instancia Xeral Concello
37. Instancia Xeral Servizos Sociais

PADRÓN DE HABITANTES

38. Alta no Padrón.
39. Baixa no Padrón.
40. Cambio de Domicilio.
41. Certificado de Convivencia.
42. Certificado de Empadronamento.
43. Rexistro de Parellas de Feito.

REXISTRO

44. Compulsa de Documentos.



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

45. Rexistro de Documentos.

SERVICIOS SOCIAIS / TERCEIRA IDADE

46. Axuda no Fogar.

47. Axuda de Emerxencia Social.

48. Bonobús para Xubilados.

49. Exención do Imposto de Vehículos por Minusvalía.

50. Vacacións para a Terceira Idade.

51. Solicitud de Tarxeta de Aparcamiento para Discapacitados

52. Renovación da Tarxeta de Aparcamiento para Discapacitados

53. Formulario para solicitud de praza na escola infantil municipal

SUBVENCIÓNS A ENTIDADES

54. Convenios coas Asociacións de Mulleres para a xestión de centros culturais.

55. Convenios coas Asociacións Veciñais e Culturais para a xestión de centros culturais.

56. Subvencións a Asociacións Xuvenís.

57. Subvencións a Entidades Deportivas.

URBANISMO / OBRAS

58. Información Urbanística.

59. Instalación de Grúas.

60. Licencia de Apertura de Actividades Clasificadas e Espectáculos Públicos.

61. Licencia de Apertura de Actividades Inocuas.

62. Licencia de Apertura de Establecementos.

63. Licencia de Obras Maiores.

64. Licencia de Obras Menores.

65. Licencia de Primeira Ocupación.

66. Ocupación da Vía Pública.

67. Sinalamento de Aliñacións e Rasantes.

68. Solicitud de Vado para Garaxes.

69. Alegacións a Expediente Sancionador de Obras

70. Denuncia de obras particulares

71. Presentación de Documentación complementaria para Licencia de Actividades

72. Clasificadas

73. Solicitud dun Informe de Habitabilidade

74. Solicitud dun posto no Mercado ambulante

75. Impreso solicitud/denuncia de limpeza de fincas

76. Solicitud de autorización para instalación de terrazas

77. Carpeta Solicitud Licenza

78. Comunicación Previa de Apertura de Establecemento

79. Comunicación Previa Obra Menor

80. Carpeta Expediente Licenza Primeira Ocupación

81. Impreso Declaración Licenza Primeira Ocupación

82. Impreso de Outorgamento de Representación - Persoa Xurídica

83. Impreso de Outorgamento de Representación - Persoa Física

TAXAS / IMPOSTOS / MULTAS

84. Adquisición de Postos Públicos na Praza de Abastos.

85. Domiciliación bancaria de Recibos Municipais.

86. Imposto de Actividades Económicas.

87. Imposto de Bens Inmóbles.

88. Imposto de Construcións e Instalacións.

89. Imposto de Plusvalías.

90. Sancións de Tráfico. Alegacións á proposta de resolución de expedientes.

91. Sancións de Tráfico. Alegacións ó inicio do procedemento sancionador.

92. Sancións de Tráfico. Recurso potestativo de Reposición.

93. Solicitud de Baixa no Padrón de Industrias e Comercios

94. Solicitud de Bonificación nas taxas de lixo e saneamento

95. Solicitud de Exención de Tractores no Imposto de Vehículos

96. Solicitud de Domiciliación Bancaria dos recibos municipais

97. Solicitud de Exención no Imposto de Vehículos

98. Prego de descargo en sancións de tráfico



INDICADORES DE RESULTADO Y PRODUCTIVIDAD

- 99. Recurso contra unha dilixencia de embargo
- 100. Recurso contra unha Providencia de Contrinximento
- 101. Recurso de Reposición contra unha sanción de tráfico
- 102. Renovación da Tarxeta de Aparcamento para Discapacitados
- 103. Solicitud de Tarxeta de Aparcamento para Discapacitados
- 104. Solicitud baixa definitiva de Vehículo e devolución de cota
- 105. Solicitud de aprazamento/fraccionamento de débeda
- 106. Solicitud de tarxeta de residente en zona peonil
- 107. Solicitud de aprazamento/ fraccionamento de débeda

XUVENTUDE

- 108. Solicitud dun local de ensaio
- 109. Solicitud dun local de gravación

- Trámites Non Municipais

- 110. Alteracións de Bens Inmóbles de Natureza Rústica (Agregación, Agrupación, Segregación e División).
- 111. Alteracións de Bens Inmóbles de Natureza Rústica sen modificación de Lindeiros.
- 112. Alteracións de carácter físico ou económico de Bens Inmóbles de Natureza Urbana.
- 113. Alteracións de carácter xurídico nos Bens Inmóbles de Natureza Urbana ou Rústica.
- 114. Cambio de Matrícula dun Vehículo.
- 115. Cambio de Nome.
- 116. Carné Más.
- 117. Carné Xove.
- 118. Certificado de Defunción.
- 119. Certificado de Matrimonio.
- 120. Documento Nacional de Identidade.
- 121. Fe de Vida.
- 122. Matriculación de Ciclomotores.
- 123. Partida de Nacemento.
- 124. Pasaporte.
- 125. Rexistro de Asociacións.
- 126. Título de Familia Numerosa.
- 127. Transferencia de Vehículos.

